Emplast Spółka z o.o.
ul. Św. Leonarda 4/U2, 60-654 Poznań
tel: +48 61 826 62 58
www.emplast.pl info@emplast.pl

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

OWG - Ogólne Warunki Gwarancji EMPLAST Sp. z o.o. autoryzowany przedstawiciel rozwiązań i technologii w przetwórstwie tworzyw sztucznych.
Załącznik Nr 1 do OWS Ogólnych Warunków Sprzedaży; data 21.05.2021
EMPLAST Sp. z o.o. ul. Św. Leonarda 4/U2, 60-654 Poznań, www.emplast.pl

1. Definicje

Gwarant: EMPLAST Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-654) przy ul. Św. Leonarda 4/U2, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000612769, NIP 9721263332, REGON 364238797.

Uprawniony z Gwarancji: Podmiot, który występuje jako kupujący maszynę lub urządzenie, jak również każdy podmiot, który został przez kupującego uprawniony do działania w jego imieniu bądź podmiot, na rzecz którego kupujący przeniósł swoje prawa i obowiązki, a także następca prawny Kupującego.

Gwarant udziela gwarancji Uprawnionemu z Gwarancji w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (OWG):

2. Oświadczenie i zapewnienie Gwaranta

1. Gwarant niniejszym zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że maszyna lub urządzenie objęte niniejszą Gwarancją zostały wydane w stanie wolnym od jakichkolwiek wad fizycznych bądź prawnych i są zgodne ze specyfikacją i dokumentacją techniczno-ruchową oraz że maszyny spełniają kryteria jakości i zgodności z normami lub krajowymi ocenami technicznymi, są zgodne z dyrektywami UE i posiadają znak CE.
2. Gwarant nie odpowiada za zły dobór maszyny lub urządzenia do danej inwestycji/aplikacji Uprawnionego z Gwarancji, w szczególności Gwarant nie odpowiada za sprawność urządzenia w przypadku:
    a) niewykonywania regularnych przeglądów i serwisów,
    b) niestosowania się do zaleceń producenta lub dystrybutora maszyn lub urządzeń,

c) utraty gwarancji opisanych w procedurach reklamacyjnych dotyczących uprawnień z tytułu gwarancji punkt V, podpunkt 13.
d) używania maszyn lub urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją,
e) niewykonywania czynności utrzymania w ruchu maszyn lub urządzeń opisanych w instrukcji,
f) niezapoznania się z instrukcją bądź podjęcia czynności wbrew zaleceniom instrukcji,

3. Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terytorium Polski

3. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji

1. Gwarant niniejszym zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że maszyna lub urządzenie objęte niniejszą Gwarancją zostały wydane w stanie wolnym od jakichkolwiek wad fizycznych bądź prawnych i są zgodne ze specyfikacją i dokumentacją techniczno-ruchową oraz że maszyny spełniają kryteria jakości i zgodności z normami lub krajowymi ocenami technicznymi, są zgodne z dyrektywami UE i posiadają znak CE.
2. Gwarant będzie odpowiedzialny wobec Uprawnionego z Gwarancji za wady fabryczne maszyny lub urządzenia, które wyjdą na jaw po dacie dostawy/odbioru maszyny lub urządzenia na teren zakładu/firmy– aż do upływu terminu wynikającego z Gwarancji.
3. Gwarancja jest ważna pod warunkiem:
   a) właściwego doboru maszyny lub urządzenia do danej aplikacji,
   b) zastosowania maszyny lub urządzenia zgodnie z wymaganiami i przeznaczeniem, jakie zostały określone w zamówieniu i ofercie,
   c) prawidłowego zamontowania i użytkowania maszyny lub urządzenia zgodnie z projektem i instrukcją obsługi oraz przy uwzględnieniu wytycznych montażu i aplikacji rozwiązania technicznego,
   d) prawidłowej eksploatacji maszyny lub urządzenia, zgodnej z ich przeznaczeniem, w szczególności dokonania wymaganych przepisami prawa, przeglądów, konserwacji itp.
4. Gwarancją nie są objęte:
   a) uszkodzenia mechaniczne, elektryczne lub chemiczne oraz wszelkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem Kupującego lub Użytkownika,
   b) uszkodzenia powstałe w wyniku siły wyższej – np. gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne skutkujące pożarem, jak również (w przypadku urządzeń mechanicznych bądź elektrycznych) przepięcia

w sieci, pożar, zalanie,
c) uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowi tego zużycia części eksploatacyjnych urządzenia(styczniki, uszczelnienia itp.) lub elementów pomiarowych zgodnie z ich właściwościami lub przezna czeniem, a także elementy objęte gwarancją podmiotów trzecich,
d) uszkodzenia wynikłe na skutek nieprawidłowego zamontowania, trans portowania, magazynowania, jak i samowolnego rozmontowywania, przerabia nia czy naprawiania przez kupującego lub użytkownika/Uprawnionego z Gwarancji,
e) uszkodzenia wynikłe na skutek nieprawidłowej eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem lub brakiem właściwej konserwacji, właściwego czyszczenia, itp.,
f) uszkodzenia powstałe z winy lub niewiedzy Użytkownika,
g) uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania nieoryginalnych części zamiennych,
h) uszkodzenia wynikłe z braku podłączenia wbudowanych w urządzenie stan dardowych zabezpieczeń lub ich nieprawidłowej konfiguracji.

4. Termin obowiązywania Gwarancji

Gwarant udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty zakupu maszyny.

5. Procedura reklamacyjna dotycząca uprawnień z tytułu gwarancji

1. Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie lub uszkodzeniu, która to wada wyszła na jaw w terminie obowiązywania gwarancji – niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty jej dostrzeżenia.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji w ramach Gwarancji jest okazanie wystawio-nego przez Gwaranta dokumentu potwierdzającego uprawnienia (np. faktura) oraz pisemne zawiadomienie, o którym mowa poniżej.
3. Zawiadomienie powinno być zgłoszone w formie elektronicznej na e-mail (serwis@emplast.pl) lub za pomocą formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej (www.emplast.pl) oraz zawierać wykaz dostrzeżonych wad/uszkodzeń maszyny lub urządzenia, opis uszkodzeń, dokumentację fotograficzną oraz – jeżeli to możli-we – opis okoliczności ich powstania. Dodatkowo zawiadomienie powinno zawie-rać kompletny adres instalacji maszyny / urządzenia, dane kontaktowe, telefon/adres oraz e-mail do Użytkownika. Przekazane dane osobowe oraz kontaktowe będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia reklamacji, w tym kon-taktowania się przez Gwaranta. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefo-

nicznie.

4. Złożenie przez Uprawnionego z Gwarancji reklamacji obliguje Uprawnionego z Gwarancji do zabezpieczenia elementów maszyny lub urządzenia, co do których zgłoszono reklamację do chwili dokonania oględzin i/lub badań przez Gwaranta.
5. Gwarant ma prawo dokonać oględzin i/lub badań elementów / części / maszyny w terminie 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest umożliwić dokonanie tych czynności Gwarantowi. Strony wspólnie ustalą termin oględzin/badań. Gdy Uprawniony z Gwarancji uniemożliwi Gwarantowi dokonanie oględzin lub badań w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, wówczas uznaje się, iż Uprawniony z Gwarancji odstąpił od reklamacji. W takim przypadku Gwarant zgłoszoną reklamację pozostawia bez rozpoznania.
6. Na żądanie Gwaranta Uprawniony z Gwarancji będzie uczestniczył w oględzinach.
7. Rozpatrzenie przez Gwaranta reklamacji zgłoszonej przez Uprawnionego z Gwarancji w ramach niniejszych uprawnień nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia, a jeżeli Gwarant dokonał oględzin, w terminie 10 dni roboczych od ich dokonania, chyba że istnieje konieczność wykonania przez Gwaranta dodatkowych badań, wówczas o innym terminie rozpatrzenia reklamacji Gwarant powiadomi Uprawnionego z gwarancji.
8. Po stwierdzeniu zasadności roszczeń Gwarant dostarczy Uprawnionemu z Gwarancji części zamienne i dokona naprawy w celu usprawnienia i uruchomienia maszyny lub urządzenia.
9. Wymiana będzie dokonywana w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od uznania reklamacji.
10. W ramach niniejszej gwarancji Gwarant zobowiązuje się własnym kosztem i staraniem usunąć usterkę lub wymienić uszkodzoną część maszyny lub urządzenia w celu usprawnienia i przywrócenia do pracy.
11. Jeżeli Gwarant uzna, iż wskazane przez Uprawnionego z Gwarancji wady są nieistotne Gwarant może nie dokonać wymiany, o której mowa w ust. 8.
12. W przypadku, gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub maszyna / urządzenie okazało się sprawne, Gwarant poinformuje uprawnionego z tytułu gwarancji o płatnej naprawie i jej kosztach.
13. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niekompletności maszyny lub urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania maszyny lub urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy maszyny / urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
14. Części oraz urządzenia wymienione podczas świadczenia usługi gwarancyjnej przez Gwaranta stają się jego własnością.
15. Wykonanie przez Gwaranta obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji powinno być przez Strony stwierdzane protokolarnie. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu, protokół zostanie przyjęty jednostronnie.
16. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związne, w szczególności wykonanie badań, ekspertyz, koszty dojazdu itp., ponosi zgłasza-

Emplast Spółka z o.o.
ul. Św. Leonarda 4/U2, 60-654 Poznań
tel: +48 61 826 62 58
www.emplast.pl info@emplast.pl

jący reklamację

6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać do Działu Obsługi Klienta Gwaranta. w Poznaniu, ul. Św. Leonarda 4/U2, 60-654 Poznań, adresy e-mail dostępne na stronie www.emplast.pl (zakładka kontakt – formularz kontaktowy).
2. Ponad podane powyżej świadczenia z tytułu gwarancji nie mogą być uznawane żadne inne roszczenia, w szczególności roszczenia spowodowane skutkami istnienia wady np. koszty zatrzymania produkcji czy inne.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego/uprawnionego z gwarancji wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Z gwarancji skorzystać można tylko wówczas, gdy cena za maszynę została uiszczona zgodnie z ustalonymi warunkami płatności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.